

Kurzanleitung für den Zugang per SMS

1. Voraussetzungen für den Zugang per SMS

Prüfen Sie, ob Ihr Mobiltelefon zur Freischaltung der Ladesäule geeignet ist. Für den Zugang per SMS muss in Ihrem Mobilfunkvertrag die Funktion Mehrwert-SMS bzw. Premium-SMS freigeschaltet sein. Dies ist bei den Betreibern Telekom, Vodafone, mobilcom debitel und O2 meist enthalten. Sollte Ihr Vertrag keine Mehrwert-SMS bzw. Premium-SMS enthalten, können Sie diese bei den genannten Anbietern nachträglich freischalten lassen. Ist Ihr Mobiltelefon geeignet können Sie direkt mit Punkt 3 fortfahren. Für Kunden anderer Anbieter ist eine Anmeldung bei Travipay notwendig (s. Punkt 2). Die Travipay Bezahlmethode kann aber von allen Kunden genutzt werden.

Andere Fahrstromanbieter

Kunden anderer Fahrstromanbieter (aktuell: PlugSurfing, TheNewMotion, ChargeNow, DKV, Novofleet, Bosch, Charge and Fuel, ladenetz, EnBW, EWE) können den RFID-Leser auf der Vorderseite oder den Intercharge-QR-Code auf der Seite der Ladesäule zur Freischaltung nutzen.

2. Nutzung von Travipay

Ohne verfügbare Mehrwert- bzw. Premium-SMS-Funktion erhalten Sie beim Versuch den Ladevorgang über SMS zu starten eine Fehlermeldung per SMS. In diesem Fall müssen Sie sich zuerst bei Travipay einmalig online anmelden. Der direkte Link zur Anmeldung lautet: <https://account.travipay.com/de/register>. Der Download der Travipay-App ist nicht notwendig.

3. Günstiger Kundentarif

Falls Sie Stromkunde bei einem Stadt- oder Gemeindewerk sind, das Mitglied im Ladeverbund+ ist, erhalten Sie einen ermäßigten Tarif bei Nutzung des SMS-Zugangs. Dazu müssen Sie sich einmalig mit Ihrer Handynummer registrieren. Den Link dazu finden Sie auf der Website Ihres Versorgers oder unter www.ladeverbundplus.de.

4. Ladevorgang

1. Ladekabel an Auto, danach an Ladesäule anstecken.
2. SMS mit 5-stelliger Ladepunktkennung an 841122 senden. Ladevorgang wird gestartet, Sie erhalten eine Bestätigungs-SMS.
3. Ladekabel an Auto und Ladesäule ziehen.



5. Abrechnung

Bei der Nutzung von Mehrwert- bzw. Premium-SMS werden Sie über Ihre monatliche Mobilfunkrechnung bzw. Ihr Prepaid-Guthaben abgerechnet. Bei der Nutzung von Travipay (www.travipay.com) erfolgt die Abrechnung über Ihren gewählten Bezahlkanal z.B. Kreditkarte oder SEPA-Lastschrift. Für den Download der Quittung ist eine Anmeldung bei Travipay für alle Kunden erforderlich (s. Punkt 2).